

Identificazione del Venditore

I beni oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita a cura di Beauty Care Srls (per il marchio Beauty Bar) con sede legale in via Antonio Nibby n° 7, cap 00161, Roma (RM), Partita Iva/Codice fiscale 17357311004 (qui di seguito semplicemente "Venditore").

- 1. Accettazione delle condizioni di vendita
- 2. Prezzo
- 3. Modalità di acquisto dei prodotti Vendita Campioncini
- 4. Modalità di pagamento
- 5. Consegna dei prodotti
- 6. Difetti, non conformità e danno ai prodotti
- 7. Modalità di spedizione
- 8. Diritto di recesso e termini per il suo l'esercizio Sostituzione con altro prodotto Esclusione del diritto di recesso
- 9. Reclami
- 10. Responsabilità
- 11. Garanzie
- 12. Comunicazioni
- 13. Tutela della riservatezza e privacy
- 14. Giurisdizione e foro competente
- 15. Clausola finale

1. Accettazione delle condizioni di vendita

Le presenti condizioni generali assumono validità dal giorno di conclusione del presente contratto e sono soggette ad aggiornamenti, integrazioni o modifiche in qualsiasi momento da parte di Beauty Bar che provvederà a darne tempestiva comunicazione tramite il sito web www.ilbeautybar.it in modo da renderle pienamente efficaci per tutti gli acquisti futuri.

Tutti gli ordini di acquisto verranno inoltrati dall'acquirente al Beauty Bar previa registrazione al sito ovvero mediante il completamento della procedura di acquisto di acquisto online. Prima del completamento della procedura di acquisto l'acquirente è tenuto ad esaminare attentamente le presenti condizioni generali di vendita. Si ricorda, a tal proposito, che l'inoltro della conferma d'ordine d'acquisto implica una loro totale conoscenza nonché loro integrale accettazione. Infatti, confermando l'ordine, l'acquirente dichiara di aver consapevolmente accettato il contenuto e le condizioni dell'ordine effettuato e, più nel dettaglio, le qui presenti condizioni generali di vendita, il prezzo dei prodotti, i volumi, le caratteristiche, le quantità e i tempi di consegna di ciò che ha ordinato. Inoltre, l'acquirente dichiara, in tal modo, di accettare le condizioni di pagamento – che saranno illustrate qui di seguito – prendendo, altresì, atto che il Beauty Bar non si ritiene in alcun modo vincolato a condizioni differenti se non preventivamente concordate per iscritto.

N.B: L'accettazione delle condizioni di vendita va manifestata tramite l'esatta compilazione di tutte le sezioni del *form* elettronico, seguendo le istruzioni a video e, da ultimo, selezionando e, quindi concludendo l'acquisto.

Tutte le operazioni di vendita sono regolate per il consumatore dalla normativa di cui al Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 c.d. Codice del Consumo e successive modifiche.



Per quanto riguarda, invece, la tutela della riservatezza ci si rimette alla disciplina sancita dal GDPR 679/2016 e dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 come modificati ed integrati.

In ultimo, per le condizioni contrattuali che si applicano agli utenti commerciali si fa espresso riferimento alle ultime disposizioni di cui al Regolamento UE 1150 del 2019.

2. Prezzo

Il prezzo di ciascun prodotto che il Beauty Bar offre sul proprio sito viene esplicitamente indicato in euro facendo riferimento ai prezzi in vigore al momento dell'invio dell'ordine da parte dell'acquirente. Pertanto, il Beauty Bar potrà modificare in qualunque momento i prezzi indicati senza preavviso alcuno avendo cura di segnalarlo tempestivamente all'acquirente primo dell'invio di qualsiasi ordine. I prezzi dei prodotti si considerano comprensiva di Iva 22% ma si ritengono esclusi da qualsivoglia spesa per la spedizione della merce. A seconda del luogo di destinazione dell'ordine il prezzo della spedizione risulta differente.

3. Modalità di acquisto dei prodotti

Con l'invio dell'ordine da parte dell'acquirente viene trasmessa al beauty Bar una proposta di acquisto sui prodotti selezionati. La procedura sarà da considerarsi perfezionata al ricevimento di una conferma via e-mail ad opera del Beauty Bar che provvederà così a comunicare il ricevimento e la presa in carico dell'ordine effettuato dal cliente.

N.B: Nell'eventualità in cui, dopo la presa in carico dell'ordine e la ricezione della conferma via e-mail, si verifichi un'indisponibilità di un prodotto desiderato, il Beauty Bar provvederà tempestivamente a contattare l'acquirente al fine di informarlo dell'evenienza. In particolare, potrà essere suggerita la sostituzione del prodotto mancante con altro prodotto disponibile o, in alternativa predisposta la cancellazione totale dell'ordine o la sua evasione parziale con conseguente rimborso del prezzo del prodotto mancante.

L'ordine sarà evaso parzialmente soltanto dopo conferma dell'Acquirente.

In caso di cancellazione totale o parziale dell'ordine non verrà applicato alcun addebito a carico dell'Acquirente e quest'ultimo verrà informato via mail dell'avvenuta cancellazione. Il Beauty Bar si riserva il diritto di sospendere o annullare l'evasione di un ordine e/o la sua consegna, indipendentemente dalla natura e dall'avanzamento dell'evasione, in caso di mancato pagamento o pagamento parziale di qualsiasi somma dovuta dall'Acquirente, in caso, altresì, di problemi con il pagamento, problemi tecnici e in tutti quei casi in cui ad insidacabile giudizio del Beauty Bar possa configurarsi una pratica potenzialmente lesiva dei contratti di distribuzione selettiva dei prodotti ovvero in caso di frode o tentativo di frode relativo all'utilizzo del sito internet del Beauty Bar anche con riferimento ad ordini precedenti.

L'acquirente verrà debitamente avvisato del rifiuto dell'ordine ad opera del Beauty Bar. L'impossibilità di accettare l'ordine verrà comunicata all'acquirente entro 30 giorni dall'inoltro dell'ordine.

Il ricevimento dell'ordine non impegna il Beauty Bar fino a quando il medesimo non abbia espressamente accettato l'ordine stesso tramite «E-mail di Conferma evasione dell'Ordine». Si precisa che all'atto della ricezione dell'ordine da parte dell'Acquirente, il sistema invierà automaticamente una mail di riscontro riepilogativa dell'ordine ricevuto, la



quale non deve intendersi come formale accettazione dello stesso. Il Beauty Bar, con successiva e-mail, previa verifica della disponibilità del prodotto prescelto, confermerà e accetterà formalmente l'ordine ricevuto.

L'Acquirente attribuisce espressamente al Venditore la facoltà di accettare anche solo parzialmente l'ordine effettuato (per esempio nel caso in cui non vi sia la disponibilità di tutti i prodotti ordinati). In tal caso il contratto si intenderà perfezionato relativamente alla merce concretamente venduta.

L'Acquirente dichiara espressamente di compiere l'acquisto per fini estranei all'attività commerciale o professionale eventualmente esercitata.

Il Beauty Bar avrà diritto di riscuotere l'intero prezzo dell'Ordine:

- per i pagamenti effettuati con carta di credito, dal momento dell'invio dell'e-mail di Conferma evasione dell'Ordine;
- per i pagamenti effettuati con altre modalità di pagamento dal momento dell'invio dell'e-mail che informa l'Acquirente dell'avvenuta spedizione del suo Ordine.

Il Beauty Bar raccomanda all'Acquirente di conservare le e-mail ricevute su supporto cartaceo o elettronico. L'Acquirente è informato del fatto che le suddette e-mail saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica inserito dall'Acquirente all'atto dell'acquisto. Il Beauty Bar non sarà responsabile in caso di inserimento di indirizzo di posta elettronica non valido e/o di mancata ricezione dell'e-mail di Conferma dell'Ordine per motivi non direttamente imputabili al Beauty Bar. In tal caso la vendita sarà considerata come definitiva.

All'Acquirente è consentita la possibilità di annullare l'ordine contattando direttamente il Beauty Bar.

N.B: a tal proposito, si ricorda che gli ordini in preparazione non sono annullabili. In tali casi occorrerà richiedere il reso.

4. Modalità di pagamento

Il pagamento potrà avvenire mediante bonifico bancario, addebito su carta di credito. I dati relativi alla carta di credito verranno processati esclusivamente per i controlli utili e necessari al fine di autorizzare il pagamento online. In nessun caso il Beauty Bar avrà accesso ai dati relativi alla carta di credito ma gestirà unicamente i dati dell'acquirente (nome, cognome e indirizzo di spedizione) essenziali per procedere all'invio dei prodotti Da parte sua, l'Acquirente garantisce al Beauty Bar di disporre delle autorizzazioni necessarie per utilizzare il metodo di pagamento il ordine momento del invio. prescelto per suo al La proprietà dei prodotti ordinati rimarrà in capo al Beauty Bar fino al momento in cui l'intero corrispettivo dell'ordine, iva, spese di spedizione, tasse e altri contributi obbligatori (ove previsti) siano interamente saldati da parte dell'Acquirente.

Metodi di pagamento:

Tutti gli Ordini sono pagabili in euro, tasse e contributi obbligatori inclusi. Eventuali spese bancarie saranno a carico esclusivo dell'Acquirente (anche in caso di rimborso).



N.B: Qualora l'Acquirente abbia impostato come metodo di pagamento il bonifico bancario si ricorda che in caso di mancato o ritardato pagamento (superiore a 3 giorni) l'ordine verrà annullato.

Tutti gli ordini, prima di essere evasi, sono sottoposti a verifiche di genuinità direttamente dai relativi istituti di emissione della carta di credito, a tutela del cliente. Ove, per qualsivoglia ragione, non risultasse possibile l'addebito dell'importo dovuto, il processo di vendita sarà automaticamente annullato e la vendita sarà risolta ex art. 1456 c.c. Il Cliente verrà informato tramite comunicazione e-mail automatica.

5. Consegna dei prodotti

I prodotti ordinati dall'Acquirente saranno consegnati all'indirizzo di consegna indicato dall'Acquirente stesso come indirizzo di consegna sull'ordine effettuato. A tal proposito, si ricorda che è sempre possibile inserire due indirizzi diversi per spedizione e fatturazione (qualora, ad esempio, l'ordine riguardi un regalo da recapitare direttamente al destinatario).

Qualora l'Acquirente desideri modificare l'indirizzo di consegna a spedizione avvenuta verrà addebitato allo stesso Acquirente l'onerosità della variazione e della nuova e diversa consegna a meno che l'Acquirente non decida di recarsi personalmente presso la sede GLS per il ritiro del pacco.

Le fatture di acquisto, se richieste, saranno disponibili nel proprio cassetto fiscale dopo qualche giorno l'evasione dell'ordine.

Il Beauty Bar provvederà a recapitare i prodotti selezionati ed acquistati tramite corriere espresso all'indirizzo indicato dal Cliente al momento dell'ordine, così come confermato nell'e-mail di conferma.

Gli ordini verranno processati appena ricevuti e il Beauty Bar si impegna a consegnare i prodotti nel minor tempo possibile e comunque entro 30 giorni dalla data di conclusione del contratto (ossia dalla ricezione dell'Acquirente della conferma on-line dell'ordine).

L'importo totale delle spese sarà visibile prima di procedere con la conferma dell'acquisto.

La merce ordinata dipende esclusivamente dalla volontà del Cliente. Qualora essa fosse rifiutata, senza valido motivo, verranno addebitate al Cliente le spese di trasporto di andata e ritorno.

6. Difetti, non conformità e danni ai prodotti

L'Acquirente ovvero il destinatario dell'ordine è invitato a verificare lo stato del pacco e dei prodotti in esso contenuti al momento della consegna. In caso di esplicite anomalie riguardanti l'imballo (es. pacco danneggiato o aperto, tracce di liquidi ecc.) e/o dei prodotti ordinati (es. prodotti mancanti, difettosi o danneggiati) l'Acquirente è tenuto alla restituzione di quanto ricevuto al Beauty Bar secondo le modalità qui di seguito riportate.

N.B: Il mancato rispetto della corretta procedura di reinvio della merce esclude qualsivoglia ricorso contro il vettore e/o Beauty Bar incluso il diritto al rimborso dell'Ordine o la riconsegna dei prodotti ordinati.



Per accedere alla procedura di reso occorre contattare tempestivamente via mail il Beauty Bar, entro le 48 ore dal ricevimento della merce, indicando il riferimento dell'ordine, il motivo del reso (danneggiamento o ordine non conforme) e allegando eventuali fotografie del danno o dell'anomalia riscontrata sul prodotto. Il Beauty Bar provvederà al rimborso totale o parziale utilizzando la stessa modalità di pagamento scelta al momento dell'acquisto. L'Acquirente, o il destinatario dell'Ordine, potranno contattare il Beauty Bar per conoscere le modalità di restituzione del prodotto o dei prodotti danneggiati, non conformi e/o difettosi.

Procedura che deve essere necessariamente seguita in caso di danneggiamento evidente del pacco per la restituzione dello stesso al Beauty Bar:

In caso di anomalia del pacco constatata in presenza di un responsabile delle spedizioni corriere espresso (es. pacco manomesso, danneggiato o bagnato) è indispensabile RIFIUTARE la consegna e far scrivere sul documento del corriere l'insieme delle riserve riguardanti l'anomalia in maniera chiara e dettagliata. Successivamente occorrerà inoltrare al Beauty Bar un'apposita segnalazione riguardante il rifiuto della merce all'indirizzo mail info@ilbeautybar.it

Procedura che deve essere necessariamente seguita in caso di prodotto danneggiato o difettoso:

Al fine di richiedere il reso della merce ordinata sarà necessario entrare nel proprio account personale, selezionare la sezione "Resi. Successivamente riceverà una email di conferma che indicherà la procedura corretta per l'invio dei prodotti.

Il Beauty Bar potrà chiedere informazioni relative all'identità dell'Acquirente o del destinatario dell'Ordine ed effettuare qualsiasi verifica che possa essere utile.

Nel caso l'Acquirente non sia registrato al sito <u>www.ilbeautybar.it</u> e non abbia pertanto accesso all'area personale, dovrà contattare il Beauty Bar per ricevere indicazioni sulla corretta procedura da seguire per effettuare il reso.

Una volta ricevuti i prodotti, il Beauty Bar verificherà che tali prodotti siano effettivamente difettosi o danneggiati e, qualora tale verifica dia esito positivo, il Beauty Bar provvederà al riaccredito o alla sostituzione del prodotto non conforme nel più breve tempo possibile. Le spese di spedizione saranno interamente a carico del Beauty Bar. Nel caso in cui il Beauty Bar non sia in grado di procedere alla sostituzione dei prodotti, ne darà immediata comunicazione all'Acquirente all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento della registrazione dell'acquisto e procederà al rimborso del costo sostenuto per tali prodotti. Il rimborso del prezzo verrà effettuato ad opera del Beauty Bar con le modalità scelte a sua discrezione nel più breve tempo possibile, ed in ogni caso entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data in cui riceverà i prodotti.

Nel caso in cui, dopo aver esaminato i prodotti restituiti, il Beauty Bar ritenga ragionevolmente che i prodotti non possano essere considerati difettosi ovvero danneggiati l'Acquirente non avrà diritto al rimborso e i prodotti gli verranno restituiti, con addebito spese di spedizione a carico dell'acquirente.

7. Modalità di spedizione dei prodotti

Le nostre consegne avvengono tramite corriere, che consegna in 3-4 giorni lavorativi dalla spedizione della merce.

Spese di spedizione



Le spese di spedizione verranno considerate a seconda dell'importo totale dell'ordine effettuato nonché della destinazione da raggiungere.

Tempistiche di spedizione

Tutti gli ordini vengono evasi a partire dalla ricezione del pagamento con una tempistica che varia da 1 a 4 giorni lavorativi.

N.B: in caso di errori di magazzino, qualora il prodotto risultasse momentaneamente indisponibile, il Beauty Bar provvederà a contattare tempestivamente il cliente tramite e-mail per concordare i tempi di consegna o, in alternativa, per sostituire il prodotto mancante con altro disponibile. Sarà, inoltre, possibile richiedere l'evasione parziale dell'ordine. Per acquisti effettuati in periodi caratterizzati da particolare affluenza di ordini la preparazione dell'ordine e, di conseguenza, la sua consegna potranno subire qualche giorno di ritardo. In ogni caso il Beauty Bar si impegna a garantire la consegna degli ordini effettuati entro 14 giorni dalla ricezione degli stessi e comunque non oltre i 30 giorni. Gli ordini effettuati nelle giornate di sabato e domenica verranno affidati al corriere il primo giorno successivo lavorativo utile ad esclusione dei festivi.

8. Diritto di recesso e termini per il suo esercizio

A tutela dei consumatori che stipulino contratti a distanza gli artt. 50-68 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 come successivamente modificato, disciplinano le vendite di prodotti on-line prevedendo una particolare normativa per quanto attiene al diritto di recesso.

In particolare, al consumatore – persona fisica – è data la possibilità di ripensamento su un ordine effettuato senza necessità di motivazione alcuna. Più nel dettaglio, si fa riferimento esclusivamente alle persone fisiche (consumatori) con tassativa esclusione delle persone giuridiche o delle persone fisiche che agiscano per scopi riferibili all'attività professionale svolta.

NB: Al fine di esercitare correttamente il diritto di recesso e ottenere, dunque, il rimborso del prezzo corrisposto è necessario che l'Acquirente rispetti scrupolosamente la procedura che qui di seguito si riporta.

Il diritto di recesso viene riconosciuto entro un termine di 14 giorni dalla ricezione della merce all'indirizzo indicato dall'Acquirente.

Procedura da seguire scrupolosamente in caso di recesso:

Al fine di esercitare il proprio diritto di recesso e ottenere così il rimborso del prezzo della merce acquistata l'Acquirente è tenuto ad inviare una mail all'indirizzo <u>info@ilbeautybar.it</u> indicando l'esplicita intenzione di recedere dal contratto.

Occorre, altresì, che l'Acquirente si impegni a rispedire la confezione a Beauty Care Srls, Via Fernando Colombo, 18-20 – 00154 Roma, così come ricevuta, dunque, integra e nell'imballo originale, completa di tutte le sue parti, entro 3 giorni dall'inoltro della mail in cui dichiara la sua volontà di recedere dal contratto.



Le spese di spedizione saranno a carico esclusivo dell'acquirente. In alcuni casi il Beauty Bar potrà organizzare il ritiro della merce tramite il proprio corriere con l'addebito delle spese di trasporto all'Acquirente.

N.B: Per i prodotti di cosmetica il rimborso è riconosciuto solo nel caso in cui le confezioni siano integre. Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati alla merce, il Beauty Bar provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato, entro 14 giorni dalla data di spedizione di ritorno della merce tramite bonifico bancario. Sarà cura del cliente fornire tempestivamente al Beauty Bar le coordinate bancarie (IBAN), al fine di ottenere la restituzione dell'importo.

Sostituzione con altro prodotto

Per quanto riguarda la sostituzione con altro prodotto la procedura è la medesima del recesso. Saranno a carico dell'Acquirente le spese di trasporto per la nuova spedizione. Si ricorda, a tal proposito, che i prodotti in offerta o in sconto non possono in nessun caso essere sostituiti.

Esclusione del diritto di recesso

Sono salve le disposizioni relative alla esclusione del diritto di recesso per alcune categorie di beni e di servizi previste dall'art. 59 del Codice del Consumo. In particolare, è escluso il diritto di recesso per i beni venduti "su misura" e nel caso in cui la prestazione di vendita riguardi la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna (art. 59 lett. e) Codice di consumo.

9. Reclami

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto all'indirizzo di posta elettronica info@ilbeautybar.it

10. Responsabilità

Il Beauty Bar non assume alcuna responsabilità per il ritardo o la mancata consegna del bene imputabile a causa di forza maggiore o caso fortuito che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto.

Il Beauty Bar non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo il consumatore diritto soltanto alla restituzione del prezzo eventualmente corrisposto.

Il Beauty Bar non sarà responsabile delle conseguenze derivate da un prodotto difettoso se il difetto è dovuto alla conformità del prodotto a una norma giuridica imperativa o a un provvedimento vincolante, ovvero se lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche, al momento in cui il produttore ha messo in circolazione il prodotto, non permetteva ancora di considerare il prodotto difettoso.

Il Beauty Bar non sarà responsabile se il danneggiato consapevole del difetto del prodotto e del pericolo vi si sia volontariamente esposto. Allo stesso modo non sono attribuibili a responsabilità del Venditore i difetti che derivano dal cattivo e/o erroneo utilizzo dei beni acquistati, da cause esterne (es. urti, cadute, ecc.), dalla noncuranza e dall'uso improprio.



11. Garanzie

Tutti i prodotti venduti dal Beauty Bar sono assistiti dalla garanzia ufficiale del produttore. Per fruirne, il cliente dovrà conservare la fattura che riceverà assieme ai prodotti acquistati e/o lo scontrino fiscale.

12. Comunicazioni

Fatti salvi i casi espressamente indicati – ovvero stabiliti da obblighi di legge – qualsiasi comunicazione tra il Beauty Bar e l'Acquirente dovrà avvenire preferibilmente per il tramite di messaggi e-mail utilizzando i rispettivi indirizzi elettronici che saranno da entrambe le parti considerati valido mezzo di comunicazione e la cui produzione in giudizio non potrà essere oggetto di contestazione per il solo fatto di essere documenti informatici.

13. Tutela della riservatezza e del trattamento dei dai dell'Acquirente

Il Beauty Bar tutela la privacy della propria clientela e si impegna a garantire la conformità del trattamento dei dati personali alle disposizioni normative previste dal Regolamento UE 679/2016 nonché alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. I dati personali, anagrafici e fiscali, acquisiti dal Beauty Bar vengono raccolti e trattati nelle forme e modalità previste dalla Privacy Policy, espressamente indicata nel sito di riferimento, nonché dall'informativa prevista dall'art. 13 del GDPR 679/2016 e dal Codice Privacy dei quali l'Acquirente dichiara espressamente di aver preso visione.

14. Giurisdizione e Foro competente

Il contratto di vendita tra Acquirente e il Beauty Bar si intende concluso in Italia e, pertanto, risulta regolato dalla Legge Italiana. Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti di acquisto stipulati al di fuori dei locali commerciali e mediante il sito web www.ilbeautybar.it è sottoposta alla giurisdizione italiana secondo quanto stabilito dall'art. 3 della Convenzione di Roma nonché dal Codice di Consumo. In caso di controversie nascenti dal presente contratto o ad esse collegate le parti si impegnano a cercare un equo e bonario componimento. Qualora non sia possibile una soluzione pacifica della controversia la stessa sarà portata alla cognizione esclusiva del Foro di Roma.

15. Clausola finale

Il presente contratto abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto di questo contratto.